

## **PS Team: personelle Verstärkung im Flottengeschäft**

*Mit Yvonne Bremer und Karsten Hennig stellt sich PS Team im Flottenbereich noch stärker auf. Beide verfügen über langjährige Branchenerfahrung und treiben mit diesem Hintergrund die Transformation des SaaS-Anbieters und Dienstleisters für Mobilität weiter voran.*

Im Rahmen einer breit angelegten Neuausrichtung und Zentralisierung holte PS Team zwei weitere Flottenexperten an Bord: Karsten Hennig wurde zum 1. Oktober 2021 zum Director Customer Service berufen. Er bringt Erfahrungen sowohl aus der Leasing- als auch aus der Fuhrparkwelt mit und verantwortete in den vergangenen zwei Jahren den Kundenservice der PSA Bank Deutschland. Weitere Stationen waren der KFZ-Bereich bei einem Versicherungsmakler und die Sixt Leasing SE. „Ob bei der Betreuung der Dienstwagennutzer der Lufthansa Group oder als Verantwortlicher des Fuhrparkmanagements der SAP SE in Walldorf: Die prozessualen Herausforderungen großer Fuhrparks mit anspruchsvollen Kunden sind mir bestens vertraut“, sagt Karsten Hennig. „Vor allem in den letzten Jahren zählte auch die konsequente Digitalisierung von Abläufen zu meinen Tätigkeitsschwerpunkten. Bei PS Team laufen diese Fäden nun zusammen und ich bin dem Ruf in den Rheingau gerne gefolgt.“

Yvonne Bremer, seit Oktober 2021 Head of Customer Service bei PS Team, bekleidete über 16 Jahre verschiedene Positionen bei Hertz – „eine Idealbesetzung für die Leitung des Flottenmassengeschäfts“, so Marco Reichwein, CEO von PS Team. Yvonne Bremer: „Ich kenne das Unternehmen aus Kundensicht sehr gut und freue mich, die Anforderungen der Autovermieter mit meinem Team künftig gezielt zu adressieren. Mit einer verschlankten Struktur und einem konsequenten ‚one face to the customer‘-Ansatz unterstützen wir unsere Geschäftspartner so, wie sie es in dieser schwierigen Umbruchssituation brauchen.“ Marco Reichwein sieht das Unternehmen im Flottenservice exzellent aufgestellt: „Wir sind mit diesem Team in der Lage, neue Themen anzugehen, und stellen sicher, dass wir das anspruchsvolle Flottengeschäft sicher durch turbulente Zeiten steuern. Herausragender Kundenservice, Termintreue und höchste Qualität sind dabei die für uns entscheidenden Kriterien.“

**Über die PS Team GmbH ([www.ps-team.de](http://www.ps-team.de))**

Als führender Anbieter von SaaS-Produkten und Service Provider unterstützt PS Team Fuhrparks (Flotten), Fuhrparkmanagementgesellschaften, Leasingunternehmen, Banken und Autovermietungen seit 35 Jahren mit digitalen und individuellen Lösungen rund um Mobilitätsprozesse. Anwenderfreundlich Webportale gewährleisten eine effiziente und transparente Auftragsabwicklung. Plattformen zum Datenabgleich erhöhen die Sicherheit und Qualität im Umgang mit finanzierten Objekten wie Fahrzeugen, aber auch Maschinen und Anlagen. PS-Team-Kunden realisieren über Skaleneffekte hohe Einsparpotenziale und Zeitoptimierungen durch eine zentrale Prozesssteuerung aus einer Hand.

#### **Servicestärke in Zahlen:**

- 3,3 Millionen Fahrzeugdokumente mit durchschnittlich 30.000 Einzelbewegungen pro Tag in eigenem Dokumentenarchiv
- 630.000 Fahrzeugregistrierungen und Stilllegungen jährlich
- 430.000 Fahrzeugtransaktionen per Spedition und auf eigener Achse p.a.
- Archivierung von über 130.000 Kfz-Ersatzschlüsseln und Zubehör mit durchschnittlich 60.000 Bewegungen pro Monat
- weltweit einzige vollautomatische Kennzeichen-Prägesystemlösung mit Onlineanbindung
- 750.000 Fahrzeuge im Jahr geprüft im Rahmen von 35.000 FloorChecks
- Prüfung von 2,4 Millionen Fahrzeugen täglich im europäischen Asset-Register PS DataCollect auf Doppel- und Luftfinanzierung: mehr als 6.500 Doppel- oder Mehrfachfinanzierungen aufgedeckt
- Prüfung von monatlich mehr als 1.170.000 hochwertigen Objekten wie beispielsweise Bau- und Produktionsmaschinen auf Doppel- und Luftfinanzierung: mehr als 4.500 Doppel- oder Mehrfachfinanzierungen aufgedeckt

Darüber hinaus optimiert PS Team mit einer wachsenden Anzahl von Apps und SaaS-Lösungen Abläufe von Mobilitätsanbietern und Finanzdienstleistern – angefangen vom Strafzettelmanagement über die Protokollierung von Gefahrenübergängen bis zur digitalen Bestandsprüfung sowie der automatisierten Kontrolle von Kfz-Steuerbelegen.

#### **Weitere Informationen:**

**Dr. Astrid Schau**  
Ernststr. 33  
42117 Wuppertal  
T: +49 (0)202/97368153  
M: +49 (0) 162 90 624 18  
asc@astridschau.de