

Vom Fahrzeug zur komplexen Maschine

## **CNH Industrial: PS-Team betritt neuen Markt**

*Mit diversen Prozessdienstleistungen rund um hochkomplexe Landmaschinen unterstützt PS-Team die CNH Industrial Deutschland GmbH – ein weiterer Meilenstein im Ausbau des Herstellergeschäfts und eine Erweiterung des Asset-Spektrums.*

Seit Ende Juli 2017 druckt PS-Team Fahrzeugdokumente für die Marken New Holland Agriculture, Steyr und Case IH agricultural machinery. Damit strafft die CNH Industrial Deutschland GmbH mit Sitz in Heilbronn ihre Geschäftsprozesse und kann sich voll auf die Bearbeitung des nationalen Marktes konzentrieren. Weltweit beschäftigt der internationale Marktführer für Industriegüter etwa 63.000 Menschen und vereint zwölf Marken für Land- und Baumaschinen unter seinem Dach.

Elina Schroth, Abteilungsleiterin der Business Unit Manufacturer bei PS-Team: „Der Prozess hat sich bereits eingespielt. Die Händler fordern die Dokumente von uns ab. Wir prüfen nach dem Regelwerk der CNH Industrial Deutschland, ob der Händler dazu berechtigt ist, beispielsweise im Hinblick auf die Finanzierung. Dann drucken wir die Fahrzeugdokumente, die deutlich umfangreicher sind als bei Pkws, Wohnmobilen und Zweirädern.“

### **Prozessverständnis und Technik-Know-how**

Peter-Philipp Hampel, Marketingleiter/Projektleiter bei Case IH/Steyr: „Es ist uns nicht ganz leichtgefallen, den anspruchsvollen Prozess des Dokumentendrucks in fremde Hände zu geben. Von Anfang an hat uns Elina Schroth mit ihrem Team allerdings vermittelt, dass es PS-Team sehr wichtig ist, unsere individuellen Prozesse zu verstehen. Noch bevor die Dienstleister uns ein Angebot unterbreitet haben, sind sie zu uns nach Heilbronn gekommen und haben die Prozesse aufgenommen. Entsprechend präzise war das Angebot formuliert.“

Für die variantenreichen, hoch komplexen landwirtschaftlichen Maschinen müssen neben den üblichen Dokumenten ZB II und CoC weitere technische Unterlagen gedruckt werden wie beispielsweise Reifenblätter. „In jeden einzelnen Vorgang wird die Homologation einbezogen“, sagt Frederik Klein, Marketingleiter/Projektleiter bei New Holland. „Das konnten wir nur einem Dienstleister überlassen, der nicht nur über das

notwendige Prozess-Know-how verfügt, sondern auch das technische Verständnis mitbringt.“

Der Vertrag über den Druck von jährlich mehreren Tausend Fahrzeugdokumenten für landwirtschaftliche Maschinen mit Straßenzulassung ist Bestandteil einer übergreifenden Kooperation. Entstanden ist der Kontakt über das Asset-Register PS DataCollect, mit dem sich finanzierte und geleaste Objekte überwachen lassen. PS-Team verwaltet auch Dokumente der CNH Industrial Deutschland und hat Anfang September zudem das Sicherungsscheinhandling übernommen.

Frank Schottenheim, Director Business Unit Financial Institutions: „CNH ist ein gutes Beispiel dafür, wie wir über die verschiedenen Geschäftsbereiche hinweg unsere Kunden ganzheitlich betreuen. Dabei orientieren wir uns an den Fragen: Welche Herausforderungen hat der Kunde und wie können wir diese lösen? Dieser Ansatz trägt Früchte. Außerdem bedeutet die Kooperation mit CNH Industrial einen weiteren Ausbau des Herstellergeschäfts. „Mit Landmaschinen erschließen wir uns im Herstellerbereich ein völlig neues Marktsegment“, sagt PS-Team-Geschäftsführer Heinz Moritz. „Es ist ein Aspekt unserer Gesamtstrategie, diesen Bereich weiter auszubauen.“

### **Über die PS-Team Deutschland GmbH & Co. KG ([www.ps-team.de](http://www.ps-team.de))**

Seit mehr als 30 Jahren steht PS-Team für höchste Prozessqualität in Verbindung mit hochperformanten Systemlösungen. Das Unternehmen bedient einzelne Marktsegmente über die Business Units Fleet und Financial Institutions. In der Business Unit Manufacturer bündelt PS-Team für Hersteller und Importeure zahlreiche Prozesse, die die Fahrzeugproduktion und Auslieferung sowie den Handel unterstützen. In Zahlen:

- 820.000 gedruckte Dokumente für Fahrzeughersteller p.a
- 750.000 Fahrzeugregistrierungen und Stilllegungen jährlich p.a.
- 400.000 Fahrzeugtransaktionen per Spedition und auf eigener Achse

Zu den zentralen Services für Hersteller und Importeure zählt der konsolidierte Druck der Händlerkorrespondenz inklusive Fahrzeugdokumente (Zulassungsbescheinigung, CoC). Ein weiterer Bereich ist die Koordination von Zusatzdiensten für Mitarbeiter-, Pool-, Dienst- und Pressefahrzeuge wie etwa die Zulassung, Ein- und Aussteuerung sowie das Remarketing. Hinzu kommt die Auditierung von Verkaufsförderungen in den Händlerbetrieben. Eine

Systemlösung, mit der Hersteller den Fahrzeugverkauf an internationale Großkunden dokumentieren können, um Boni transparent errechnen, hat sich bei einem weltweit agierenden Hersteller in 160 Ländern bewährt. PS-Team unterhält zudem die weltweit einzige vollautomatische Kennzeichen-Prägesystemlösung mit Onlineanbindung. Das Asset-Register PS DataCollect für Sicherungseigentum wird international eingesetzt. Mit bisher über 4.000 realisierten Schnittstellen verfügt PS-Team über eine hohe Schnittstellen- und Softwarekompetenz.

**Weitere Informationen:**

**Dr. Astrid Schau**  
Ernststr. 33  
42117 Wuppertal  
T: +49 (0)202/97368153  
M: +49 (0) 162 90 624 18  
asc@astridschau.de