

Dokumentenhandling

PSA senkt Prozesskosten mit PS-Team

PSA hat den Prozessdienstleister PS-Team mit der Konsolidierung der Händlerkorrespondenz und dem Druck der ZB II beauftragt. So senkt der Hersteller durch Skaleneffekte seine Kosten und beschleunigt seine Abläufe.

PSA trifft mit PS-Team seine Prozesse im Dokumentenhandling. Dazu hat der Dienstleister ein virtuelles Archivsystem eingerichtet, in dem die gesamte Händlerkorrespondenz zertifiziert, verwaltet und erst bei Bedarf ausgedruckt und versendet wird. Stephan Lützenkirchen, Direktor Kommunikation und externe Beziehungen bei PSA: „Indem wir den Versand bündeln, erzielen wir Skaleneffekte, die sich zu signifikanten Einsparungen summieren.“ Durch Sammelroutinen, die im System hinterlegt sind, wird die Korrespondenz elektronisch konsolidiert und in festgelegten Intervallen der Versand angestoßen.

„Da PSA-Mitarbeiter die Papiere nicht mehr von Hand sortieren müssen, sinkt ihr Aufwand. Über das Archivsystem auf geschützten Servern können sie sich jederzeit darüber informieren, wo sich die einzelnen Dokumente befinden“, sagt Heinz Moritz, PS-Team-Geschäftsführer und Director der Business Unit Manufacturer. Der Dienstleister produziert auch die ZB-II-Ausdrucke. Sie werden erst in dem Moment gedruckt und archiviert, in dem sie physisch benötigt werden.

Durch die Steuerung des ZB-II- und CoC-Drucks über PS-Team konnte PSA zudem die Zulassung des eigenen Mitarbeiterfuhrparks und der Vorführfahrzeuge für den Autohandel beschleunigen. Sie erfolgt gleich nach dem Ausdruck der Dokumente, die weder versendet noch dem Archiv entnommen werden müssen. Stephan Lützenkirchen resümiert: „Die gesamte Herstellerwelt steht unter einem hohen Kostendruck. Durch die Brille der PS-Team-Spezialisten konnten wir enorme Einsparpotenziale in unseren Supportprozessen identifizieren. Die Systemunterstützung von PS-Team versetzt uns in die Lage, durch Bündelungen diese Potenziale auszuschöpfen.“ Der Hersteller ermöglicht auch den angebundenen Autohäusern, die optimierten Prozesse in Anspruch zu nehmen.

Über die PS-Team Deutschland GmbH & Co. KG (www.ps-team.de)

Seit mehr als 30 Jahren steht PS-Team für höchste Prozessqualität in Verbindung mit hochperformanten Systemlösungen. Das Unternehmen bedient einzelne

Presseinformation

Marktsegmente über die Business Units Fleet und Financial Institutions. In der Business Unit Manufacturer bündelt PS-Team für Hersteller und Importeure zahlreiche Prozesse, die die Fahrzeugproduktion und Auslieferung sowie den Handel unterstützen. In Zahlen:

- 2,7 Millionen Fahrzeugdokumente mit bis zu 12.000 Einzelbewegungen pro Tag in eigenem Dokumentenarchiv
- 750.000 Fahrzeugregistrierungen und Stilllegungen jährlich p.a.
- 240.000 Fahrzeugtransaktionen per Spedition und auf eigener Achse

Zu den zentralen Services für Hersteller und Importeure zählt der konsolidierte Druck der Händlerkorrespondenz inklusive Fahrzeugdokumente (Zulassungsbescheinigung, CoC). Ein weiterer Bereich ist die Koordination von Zusatzdiensten für Mitarbeiter-, Pool-, Dienst- und Pressefahrzeuge wie etwa die Zulassung, Ein- und Aussteuerung sowie das Remarketing. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Auditierung von Verkaufsförderungen in den Händlerbetrieben. Eine Systemlösung, mit der Hersteller den Fahrzeugverkauf an internationale Großkunden dokumentieren können, um Boni transparent errechnen, hat sich bei einem weltweit agierenden Hersteller in 160 Ländern bewährt. PS-Team unterhält zudem die weltweit einzige vollautomatische Kennzeichen-Prägesystemlösung mit Onlineanbindung. Das Asset-Register PS DataCollect für Sicherungseigentum wird international eingesetzt. Mit bisher über 4.000 realisierten Schnittstellen verfügt PS-Team über eine hohe Schnittstellen- und Softwarekompetenz.

Weitere Informationen:

Dr. Astrid Schau
Ernststr. 33
42117 Wuppertal
T: +49 (0)202/97368153
M: +49 (0) 162 90 624 18
asc@astridschau.de